

DU Qualité et Gestion des Risques en Etablissements Sanitaires et Médico-Sociaux

Contenu de la formation :

Module 1 – La démarche qualité dans son environnement

- Concept de qualité & Économie de la santé
- Bases et notions de droit
- Notion de risque et de responsabilité
- Environnement réglementaire
- La régulation des soins : du normatif au qualitatif
- Tarification et impact sur la qualité des soins
- La certification, son contexte, ses enjeux, ses objectifs
- Évaluation externe des établissements médico-sociaux
- Éthique et bientraitance

Module 2 – Gestion des risques et démarche qualité dans un établissement de santé : méthodes et outils

- L'amélioration continue de la qualité et sécurité des soins
- Evaluation et recommandations des pratiques cliniques et professionnelles
- La méthode du patient traceur
- Les processus pour la certification
- La gestion des risques associés aux soins : contexte et démarche
- La gestion des risques : méthodes et outils
- Les indicateurs – La prise en compte de la qualité dans les modalités de financement des établissements (IFAQ)

- Programme d'amélioration continue du travail en équipe – CRM Santé
- De l'évènement indésirable au retour d'expérience

Module 3 : Intégrer les normes dans la démarche qualité et la sécurité des soins

- Les normes ISO
 - La sécurité incendie
 - Les vigilances sanitaires
- Les normes médico-administratives
- Le dossier du patient hospitalisé : garant de la continuité des soins et de la sécurité du patient et des professionnels

Module 4 – Approche analytique – Ateliers pratiques

- Analyse sociologique
- Management de qualité
- La démarche qualité en hygiène hospitalière

Module 5 – Implantation, suivi et avenir de la démarche qualité

La mise en oeuvre dans l'établissement ou le service :

- Dans le secteur sanitaire
- Dans le secteur médico-social