

## Les certifications de Montpellier Management



**Au service de nos étudiants et des personnels de l'établissement, Montpellier Management place la « démarche qualité » au centre de ses préoccupations.** L'aboutissement de cette démarche qualité volontariste est l'obtention de différentes certifications. Qualicert, Iso 9001, AACSB... l'obtention ou l'affiliation à ces certificats reconnus internationalement est également une marque de confiance vis-à-vis de nos partenaires extérieurs. Deux personnes sont garantes de mener à bien ces démarches.

### UNE CERTIFICATION NATIONALE : QUALICERT

Montpellier Management a fait appel à la société SGS, leader de la certification et du contrôle, qui délivre le label Qualicert. Obtenu la première fois en 2012, la certification a été renouvelée sur le périmètre de l'institut depuis juin 2017, valable pour 3 ans. Chaque année, Montpellier Management est audité pour garantir un haut niveau de qualité. Engagé dans cette démarche, Montpellier Management s'est vu ausculté sur quelques 350 critères. Toutes ses missions sont ainsi passées en revue : les formations, l'accueil des étudiants, la professionnalisation, la recherche, le niveau des équipements...

#### Ce label atteste du respect de certaines caractéristiques essentielles :

- De la qualité des formations
- Des modalités pédagogiques spécifiques aux sciences de gestion et au management
- Une information fiable diffusée auprès des étudiants
- Un personnel enseignant et administratif compétent
- Une activité de recherche avérée (articles dans des revues classées, communications dans des congrès nationaux et internationaux...)
- Des partenariats avec le monde économique et social
- Une ouverture à l'international
- L'amélioration continue de la démarche qualité
- L'accueil des personnes en situation de handicap



### UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION VERS UNE ENVERGURE INTERNATIONALE : ISO 9001 V2015

En parallèle, Montpellier Management s'est engagé, à travers l'Université de Montpellier, à être acteur de la norme ISO 9001 pour les inscriptions administratives des étudiants. Par la mise en place d'un dispositif de démarche qualité, Montpellier Management prouve sa volonté d'amélioration continue au sein de l'établissement. L'objectif de cette certification et d'optimiser le service rendu auprès des usagers, et en particulier auprès de nos étudiants pour leur offrir les meilleures conditions d'accueil dès leur arrivée.

### MONTPELLIER MANAGEMENT, L'UN DES PREMIERS ÉTABLISSEMENTS PUBLIC FRANÇAIS AFFILIÉ À L'ACCREDITATION INTERNATIONALE AACSB

Montpellier Management s'investit également sur une accréditation américaine reconnue internationalement : AACSB (Association Advance Collegiate Schools of Business). Avec son affiliation à AACSB, la première étape de ce processus a été franchie. Cela reste encore peu fréquent dans l'enseignement universitaire en France. Cette accréditation permet d'acquérir une dimension internationale, de favoriser les partenariats, de créer un réseau et de développer la notoriété de Montpellier Management et de ses formations.