

## Les certifications et accréditations portées par Montpellier Management



**Au service de nos étudiants et des personnels de l'établissement, Montpellier Management place la « démarche qualité » au centre de ses préoccupations.** L'aboutissement de cette démarche qualité volontariste se traduit par l'obtention de différentes certifications. Qualicert, ISO 9001, AACSB... ces certificats, reconnus internationalement, valorisent une notoriété et affichent une marque de confiance vis-à-vis de nos partenaires extérieurs. Au sein du service Qualité, deux personnes sont garantes de mener à bien ces projets.

### UNE CERTIFICATION NATIONALE : QUALICERT

Montpellier Management a fait appel à la société SGS, leader de la certification et du contrôle, qui délivre la certification Qualicert. Obtenue la première fois en 2012, la certification a été renouvelée sur le périmètre de l'institut depuis mars 2020 ; elle est valable pour 3 ans. Chaque année, Montpellier Management est audité pour garantir un haut niveau de qualité. Toutes ses missions sont ainsi passées en revue : les formations, l'accueil des étudiants, la professionnalisation, la recherche, le niveau des équipements...

#### Cette certification atteste du respect de certaines caractéristiques essentielles :

- De la qualité des formations
- Des modalités pédagogiques spécifiques aux sciences de gestion et au management
- Une information fiable diffusée auprès des étudiants
- Un personnel enseignant et administratif compétent
- Une activité de recherche avérée (articles dans des revues classées, communications dans des congrès nationaux et internationaux...)
- Des partenariats avec le monde économique et social
- Une ouverture à l'international
- L'amélioration continue de la démarche qualité
- L'accueil des personnes en situation de handicap



### UNE DÉMARCHE DE CERTIFICATION VERS UNE ENVERGURE INTERNATIONALE : ISO 9001 V2015

En parallèle, Montpellier Management s'est engagé, à travers l'Université de Montpellier, à être acteur de la norme ISO 9001 V2015 pour les inscriptions administratives des étudiants. Par la mise en place d'un dispositif de démarche qualité, Montpellier Management prouve sa volonté d'amélioration continue au sein de l'établissement. L'objectif de cette certification est d'optimiser le service rendu auprès des usagers, et en particulier auprès des étudiants pour leur offrir les meilleures conditions d'accueil dès leur arrivée.

### MONTPELLIER MANAGEMENT, L'UN DES PREMIERS ÉTABLISSEMENTS PUBLIC FRANÇAIS AFFILIÉ À L'ACCREDITATION INTERNATIONALE AACSB

Montpellier Management s'investit également sur une accréditation américaine reconnue internationalement : AACSB (Association Advance Collegiate Schools of Business). Affilié à AACSB depuis mars 2017, le processus d'éligibilité a été franchi en mai 2020. S'il reste plusieurs étapes avant l'accréditation, ce processus reste encore peu fréquent dans l'enseignement universitaire en France. L'objectif de cette démarche est d'acquérir une dimension internationale, de favoriser les partenariats, de créer un réseau et de développer la notoriété de Montpellier Management et de ses formations.