

Thuy SERAN

Maître de conférences HDR en sciences de gestion

Université de Montpellier - Montpellier Management
Montpellier Recherche en Management (MRM) - CNU 06

thuy.seran@umontpellier.fr
ORCID 0000-0003-1928-670X

Chercheuse associée à l'IRCCF, HEC Montréal
Co-directrice de la Chaire IA et Pilotage de la performance

HAL cv.hal.science/thuy-seran
Publications sous Thuy Seran et Thuy Seran-Luu

PROFIL ACADÉMIQUE

Enseignante-chercheuse en contrôle de gestion, comptabilité et transformation numérique, mes travaux analysent la manière dont les technologies - ERP, Big Data, automatisation et intelligence artificielle - reconfigurent les dispositifs de pilotage, le jugement professionnel et l'accountability. Mon programme de recherche articule contrôle de gestion numérique, coopération, organisations hybrides et contrôle interorganisationnel, principalement dans les secteurs bancaire, hospitalier et touristique.

FORMATION

- 2019** Habilitation à diriger des recherches, Université de Montpellier. De la coopération à la coopération : le cas des banques coopératives françaises.
- 2012** Doctorat en sciences de gestion, Université Montpellier 1, mention très honorable avec les félicitations du jury.
- 2003** Diplôme d'études supérieures comptables et financières (DESCF).
- 1999** Diplôme HEC Paris.
- 1997** MBA, Centre franco-vietnamien de formation à la gestion, Vietnam.

DOMAINES DE RECHERCHE

- Transformation numérique de la comptabilité, du contrôle de gestion et de l'audit
- Intelligence artificielle, Big Data, automatisation et systèmes de pilotage
- Jugement professionnel, accountability, responsabilité et contrôlabilité
- Contrôle interorganisationnel, coopération, méta-organisations et organisations hybrides
- Banques coopératives, organisations de santé et destinations touristiques

RESPONSABILITÉS ACTUELLES

- Responsable pédagogique du Master Contrôle de gestion et audit organisationnel parcours CGSID.
- Co-Responsable pédagogique du Master Contrôle de gestion et audit organisationnel parcours ACI en E-learning et Hybrid à Douala
- Responsable pédagogique du Master Management et stratégie en hôtellerie-tourisme à distance.
- Membre élue du Conseil d'administration de l'Association Francophone de Comptabilité ; responsable du GT Digitalisation en comptabilité, contrôle et audit et des relations AFC-Cairn.
- Co-directrice du groupe Comptabilités et Sociétés de MRM.

ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Programmes de recherche et projets

- Contrôle de gestion hospitalier, technologies numériques et accountability : programme mené avec Marc Bollecker et Nathalie Angelé-Halgand, portant sur la chaîne reliant données, algorithmes, indicateurs, décisions et responsabilité.
- IA et transformation des métiers du chiffre : revue systématique sur la distribution du jugement professionnel, la preuve, l'explicabilité et l'imputation de la responsabilité.
- Transformation numérique des banques coopératives : hybridation, plateformes, innovation ouverte et évolution des systèmes de pilotage.
- Contrôle interorganisationnel des destinations alpines : contrôlabilité des interdépendances, leadership statutaire et légitimité.

Encadrement doctoral

Thèse soutenue

Do, Bich Thuy - Une analyse multi-niveaux du transfert de connaissances entre entreprises multinationales et entreprises locales dans les économies émergentes : le cas des services informatiques au Vietnam. Codirection avec Frédéric Le Roy, soutenue en novembre 2023.

Thèses en cours

Mathieu, Sandrine - La formation du contrôle interorganisationnel dans les configurations multi-acteurs : une perspective processuelle de la contrôlabilité des interdépendances. Codirection avec Hervé Chappert. Soutenance prévue 19 Novembre 2026

Awad, Ghena - Intelligence artificielle et contrôle de gestion. Codirection avec Pascal Nguyen.

Campos, Gregory - Intelligence artificielle et expertise comptable. Thèse financée depuis le 1er janvier 2026 par un montage CIR/DIFF adossé à un terrain professionnel. Ce financement soutient une recherche-action de type Design Science et la conception-évaluation d'un prototype d'IA explicable dans les cabinets d'expertise comptable. Le montage crée un partenariat interdisciplinaire entre sciences de gestion et informatique, avec une codirection assurée à 50 % avec Anne Laurent.

Gourières, Thomas - Intelligence artificielle et économie circulaire. Convention CIFRE engagée avec le CEA depuis le 1er janvier 2026, dans le cadre du dispositif national administré par l'ANRT. La codirection est assurée à 50 % avec Anne Laurent.

Encadrement de huit projets d'Executive Doctorate in Business Administration dans le partenariat Université de Montpellier - CPMC Shanghai Jiao Tong University ; une soutenance en 2026.

Animation et responsabilités scientifiques

- Co-direction de la Chaire IA et Pilotage de la performance, consacrée aux usages de l'IA, à la gouvernance des données et à la performance durable.
- Coordination du Groupe thématique Digitalisation en comptabilité, contrôle et audit de l'AFC, réunissant une communauté francophone de chercheurs en France, en Afrique et au Canada.
- Organisation de journées d'études, workshops et tables rondes recherche-pratique sur l'IA, la digitalisation et le contrôle de gestion.
- Chercheuse associée à HEC Montréal depuis 2016 ; séjours de recherche à HEC Montréal en 2016 et à l'Université de Californie, Berkeley, en 2019.
- Évaluatrice pour California Management Review, South Asian Journal of Business Studies et Finance Contrôle Stratégie ; évaluations pour WOIC, EURAM et AFC.

Responsabilités éditoriales

- Coordination du numéro thématique Impulsando el movimiento cooperativo : gestión de los nuevos desafíos globales y específicos, REVESCO, 2026, avec Inmaculada Buendía-Martínez et Claude-André Guillotte.
- Coéditrice invitée du dossier Co-operating for Change: Roles, Potentials, and Challenges of Cooperatives in the Decade Leading up to the Sustainable Development Goals, Sustainability, 2025.

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

01 Articles évalués par les pairs

- Seran, T., Benhmad, F. et Buendía-Martínez, I. (2026). Financial hybridization in cooperative banks: evidence for European countries. CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa, 117, 321-344. <https://doi.org/10.7203/CIRIEC-E.117.32429>
- Redon, M. et Seran, T. (2025). Trajectoires des financiers d'entreprise au regard des évolutions technologiques ERP et systèmes vernaculaires. Comptabilité Contrôle Audit, 31(3), 65-103. <https://doi.org/10.3917/cca.313.0065>
- Seran, T., Fernandez, A.-S. et Chappert, H. (2024). Managing coopetition in multi-unit organizations: a management-control perspective. Review of Managerial Science, 18(10), 2889-2924. <https://doi.org/10.1007/s11846-023-00697-y>
- Seran, T., Gurău, C. et Pellegrin-Boucher, E. (2022). Information systems' adoption in meta-organizations. Procedia Computer Science, 204, 440-447.
- Seran, T. et Bez, S. M. (2021). Open Innovation's 'Multiunit Back-End Problem': How Corporations Can Overcome Business Unit Rivalry. California Management Review, 63(2), 135-157. <https://doi.org/10.1177/0008125620968609>
- Benkraiem, R., Van Hoang, T. H., Gurău, C., Lahiani, A. et Seran, T. (2021). Bank leverage choices of French SMEs: A quantile analysis. International Journal of Entrepreneurship and Small Business, 43(4). <https://doi.org/10.1504/IJESB.2021.117348>
- Van Hoang, T. H., Gurău, C., Lahiani, A. et Seran, T. (2018). Do crises impact capital structure? A study of French micro-enterprises. Small Business Economics, 50(1), 181-199.
- Seran, T., Pellegrin-Boucher, E. et Gurău, C. (2016). The management of coopetitive tensions within multi-unit organizations. Industrial Marketing Management, 53, 31-41. <https://doi.org/10.1016/j.indmarman.2015.11.009>
- Chappert, H., Seran, T. et Pellegrin-Boucher, E. (2014). Cooperation in Business Education: What about Trust? Journal of American Academy of Business, Cambridge, 20(1), 213-220.

Travaux en cours et articles en révision

- Mathieu, S., Seran, T. et Chappert, H. Strong yet fragile: statutory leadership and its legitimacy in French alpine destinations. Article en révision.
- Seran, T. et Bollecker, M. Digitalization of accounting: impacts, drivers and spatio-temporal dimensions. Revue systématique en développement.
- Seran, T. et coauteurs. Intelligence artificielle, jugement professionnel et responsabilité dans les professions comptables réglementées. Revue systématique en développement.

22 Articles dans des revues professionnelles

- Redon, M., Seran, T. et Prime, R. (2025). L'IA dans la finance d'entreprise, mythe ou réalité ? Finance & Gestion, 413, 45-47.
- Redon, M. et Seran, T. (2024). Le DAF techno : évolution des financiers d'entreprise au regard des technologies. Finance & Gestion, 412, 37-39.
- Redon, M. et Seran, T. (2024). Évolutions et défis du contrôleur de gestion à l'ère des technologies. Finance & Gestion, 407, 38-40.

PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

03 Chapitres d'ouvrages

- Seran, T., Gurău, C. et Buendía-Martínez, I. (2024). Coopetition in financial cooperative meta-organizations. In J. Warren, J. Hübner, L. Biggiero et K. Ogunyemi (dir.), *The Routledge Handbook of Cooperative Economics and Management*, 340-357. Routledge.
- Seran, T., Naro, G., Gurău, C. et Buendía-Martínez, I. (2024). Hybridation des logiques institutionnelles et management des performances multiples : le cas de BPCE. In N. Villesèque, A. Mazars-Chapelon, L. Jerman et B. Drevet (dir.), *La comptabilité, le contrôle et l'audit en contextes spécifiques*. Pearson, collection Recherche AFC.
- Seran, T., Vernhet, A.-G., Vernhet, A. et Augé, B. (2024). L'enseignement de la comptabilité face à la digitalisation. In *L'enseignement de la comptabilité : savoirs, créativité et transitions, entre connaissance et action*. Pearson.
- Seran, T. et Chappert, H. (2018). Management tools for inter-network coopetition. In A.-S. Fernandez, P. Chiambaretto, F. Le Roy et W. Czakon (dir.), *The Routledge Companion to Coopetition Strategies*, 368-380. Routledge.
- Chappert, H. et Seran, T. (2017). Confidentiality and Intellectual Property Rights aspects. In *SOCES Handbook: Assessment of Transversal Competences*, chap. 5, 64-67.

02 Communications à des conférences académiques avec comité de lecture

- Seran, T. et Bollecker, M. (2025). Digitization of accounting: a literature review on the impacts, drivers and spatio-temporal dimensions. 47th Annual Congress of the European Accounting Association, Rome.
- Seran, T. et Bollecker, M. (2025). La digitalisation de la comptabilité : impacts, facteurs et dimensions spatio-temporelles. Congrès de l'Association Francophone de Comptabilité, Saint-Malo.
- Mathieu, S. et Seran, T. (2024). La légitimité du leader de jure : le cas des établissements touristiques de montagne. Congrès de l'AFC, Dijon ; conférence ISEOR-Academy of Management, Lyon.
- Zarhloul, Z., Seran, T. et Mrani Zentar, S. (2023). La contribution du contrôle interne à l'accountability dans les grandes entreprises marocaines. Congrès de l'AFC.
- Do, B. T., Le Roy, F. et Seran, T. (2022). How Global Firms Share and Protect Their Knowledge When Coopeting with Local Firms in Emerging Markets: A Case from Vietnam's IT Industry. AIB Conference, Miami.
- Seran, T. et Bez, S. M. (2019). Managing Open-Innovation between Competitors: A Project-Level Approach. World Open Innovation Conference, Rome.
- Seran, T., Chappert, H. et Fernandez, A.-S. (2018). Management control as the key success factor of internal coopetition: evidence from the banking industry. AIMS, Montpellier ; EURAM, Reykjavik.
- Van Hoang, T. H., Gurău, C., Benkraiem, R., Lahiani, A. et Seran, T. (2018). SME's Bank Leverage Choices: Does the Quantile Distribution Matter? World Finance & Banking Symposium, Taichung.
- Seran, T., Gurău, C. et Naro, G. (2016). Governance and Management Control Systems in hybrid Meta-organizations. American Accounting Association Annual Meeting, New York.

ACTIVITÉS LIÉES À L'ÉDUCATION

Responsabilités pédagogiques

- Depuis 2026 : responsabilité du Master Contrôle de gestion et audit organisationnel parcours CGSID ; ACI parcours 100 % à distance et une formation délocalisée au Cameroun.
- Depuis 2018 : responsabilité du Master MSHT E-learning, co-pilotage de la filière Hôtellerie-Tourisme, de la Licence 3 au Master 2, en apprentissage et formation à distance en partenariat avec l'Agence Universitaire de la Francophonie; filière labellisée Formation d'excellence en Hôtellerie et Tourisme.
- Correspondante de Montpellier Management sur les usages de l'intelligence artificielle générative dans la formation et les expérimentations pédagogiques numériques.
- 2013-2018 : responsabilité pédagogique du Diplôme universitaire supérieur de comptabilité et de gestion sur les sites de Montpellier, Nîmes et Béziers.

Principaux enseignements

Contrôle de gestion et pilotage stratégique ; management accounting ; analyse et diagnostic financier ; business plan ; transformation numérique de la comptabilité et du contrôle ; intelligence artificielle, Big Data et cyberrisques ; entreprise connectée ; méthodologie du mémoire. Enseignements en français et en anglais, du niveau Licence au doctorat, en présentiel, apprentissage et formation à distance.

DIFFUSION ET VALORISATION

05 Vulgarisation scientifique

Bollecker et Séran...

Fernandez, A.-S. et al., dont Seran, T. (2022). La génération Z et le transport aérien : quelles différences entre les 15-24 ans et le reste de la population française ? Les Carnets de la Chaire Pégase, 4.

Chiambaretto, P. et al., dont Seran, T. (2021). Voyages d'affaires et visioconférence : quel avenir pour le transport aérien ? Les Carnets de la Chaire Pégase, 3.

Seran, T. (2021). L'innovation, le digital et la data au service des collaborateurs, des clients et de la performance du groupe Banque Populaire du Sud. Plein Sud, 51.

08 Rapports de recherche et projets financés

Projet doctoral CIFRE avec la commune des Belleville : contrôle interorganisationnel, pilotage d'écosystème touristique et développement durable, 2023-2026.

Projet Campos

Projet Goutieres

Projet AXIAUM - Intelligence artificielle en santé et environnement : recherche sur l'intégration de l'IA dans les processus de décision stratégique, en partenariat avec la Banque Populaire du Sud, 2019-2021.

Projet Erasmus+ SOCCES : développement d'un cadre européen d'évaluation des compétences transversales, 2014-2016.

RESPONSABILITÉS COLLECTIVES ET RAYONNEMENT

- Membre élue du Conseil d'administration de l'Association Francophone de Comptabilité depuis 2024.
- Présidence annuelle du jury national de l'UE Finance du DSCG jusqu'au 2024, puis UE Management et Contrôle de gestion depuis 2025.
- Membre de comités de sélection en sciences de gestion et de comités de suivi individuel de doctorants.
- Organisation de séminaires, workshops, tables rondes et journées d'études réunissant chercheurs, professionnels et étudiants.

IDENTIFIANTS SCIENTIFIQUES

ORCID : <https://orcid.org/0000-0003-1928-670X> | HAL : <https://cv.hal.science/thuy-seran> | Page institutionnelle : <https://www.montpellier-management.fr/enseignant/thuy-seran/>